

Nos voyages et sorties 2025





SAVATOU

29 avenue Jean Jaurès - 73000 - CHAMBERY

www.savatou.fr/

Téléphone : 04 79 96 30 73

DOSSIER SUIVI PAR : SANDRINA ALEDO

Cap sur les Pouilles

**Votre circuit 8 jours 7 nuits septembre 2025
Du lundi au lundi**

Crédit photo : Voyamar



**A partir de 1468 € par personne en chambre double
Du 8 au 15/9/2025**

Au départ de l'aéroport de Lyon Saint Exupéry.

Limité à 38 personnes.

Ressortissants français : passeport en cours de validité.

Autres ressortissants : consulter votre consulat ou autorité compétente.

JOUR 1 : France → BARI

Envol depuis Lyon en direction de Bari.
Transfert à l'hôtel dans les environs de Bari.
Dîner et nuit.

JOUR 2 : REGION DE BARI / ALBEROBELLO / MATERA / REGION DE BARI

Petit déjeuner à l'hôtel.
Départ en direction du **village typique d'Alberobello** cerné par un magnifique paysage de vignobles, amandiers, oliviers au cœur de la région des célèbres « trulli », classées par l'UNESCO. Visite du centre historique, l'un des plus intéressants des Pouilles avec ses édifices si particuliers, l'église de Sant Antonio, le sanctuaire de S. Medici Cosma et San Damiano datant du XVIème siècle où se trouve le Trullo Sovrano (entrée incluse).

Déjeuner libre.

Vous poursuivez vers **Matera. Visite de la ville de**

« **sassi** » : cette cité troglodyte habitée depuis le néolithique, aujourd'hui classée par l'UNESCO pour ses innombrables richesses architecturales (entrée incluse).

Retour à l'hôtel.

Dîner et nuit.



JOUR 3 : BARI / BARLETTA / CASTEL DEL MONTE / SAN GIOVANNI ROTONDO

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ en direction de **Barletta** et **visite guidée de la ville** avec notamment le dôme, le colosse, et l'église du Saint-Sépulcre... Continuation vers la **Cantina della Sfida** et **visite guidée**.

Déjeuner libre.

Départ en direction de **Castel del Monte**, un château italien du XIIIe siècle, (entrée incluse) connu comme étant l'un des plus beaux châteaux du monde, classé par l'UNESCO.

Retour dans la région de Bari.

Dîner et nuit.

JOUR 4 : SAN GIOVANNI ROTONDO / GARGANO / SAN GIOVANNI ROTONDO

Petit déjeuner à l'hôtel.



Route vers la **Forêt Umbre** et visite de la **réserve naturelle protégée de la péninsule du Gargano**.

Il s'agit de la plus grande forêt de feuillus d'Italie. Continuation vers Vieste, petit port agréable, avec ses nombreuses ruelles médiévales et sa cathédrale romane.

Déjeuner libre.

Départ vers Monte Sant' Angelo, installé sur la montagne, veillé par son château et le sanctuaire de Saint Michel. Retour à l'hôtel.

Dîner et nuit.

JOUR 5 : SAN GIOVANNI ROTONDO / MONOPOLI / REGION DE LECCE

Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ pour **Monopoli** et **visite guidée de la vieille ville**, du vieux port, du château de Carlo V, ; l'église de la Média (extérieurs). Route pour Lecce. Déjeuner libre. **Visite guidée de "la Florence du Baroque"** avec ses pierres de couleurs chaudes et ses décors de théâtre : la porte de Naples, la basilique Santa Croce, le palais du Gouvernement, le château, la place San Oronzio, le Dôme (visites extérieures).

Installation à l'hôtel dans la région de Lecce.

Dîner et nuit.

JOUR 6 : REGION DE LECCE

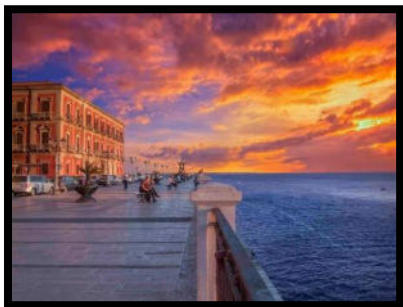
Petit déjeuner à l'hôtel.

Journée libre.

En option : possibilité d'excursion à la journée à Galatina et Otranto. Après la visite du très beau centre historique de Galatina, vous partez en direction de Otranto. Déjeuner libre puis découverte de la ville avec la cathédrale et le château Aragonese. Retour à l'hôtel. (+105€ par personne), à réserver à l'inscription, à payer sur place.

Dîner et nuit.

JOUR 7 : REGION DE LECCE / OSTUNI / BARI / REGION DE BARI



Petit déjeuner à l'hôtel.

Départ et arrêt à **Ostuni**. **Visite guidée** de la cathédrale, du centre historique et du Palais Ducale.

Arrêt dans une frantoio à Cisternino pour une **dégustation d'huile d'olives et produits locaux**.

Continuation vers Bari.

Déjeuner libre.

Visite de cette ville baroque avec son bourg médiéval, la basilique de San Nicolas, la Cathédrale de San Sabino (entrée incluse), l'église Byzantine de San

Grégorio et du Château Svevo di Bari (extérieurs).

Retour à l'hôtel.

Dîner et nuit.

JOUR 8 : BARI → France

Petit déjeuner à l'hôtel.

Transfert à l'aéroport et envol pour la France.

Vos Hôtels

Région de Bari : Villa4 * à Bisceglie, Appia Antica 4* à Corato

Région de San Giovanni Rotondo : park4*

Région de Lecce : 8 Piu 4*, Art Hôtel 4*

Le parc hôtelier italien est dans l'ensemble plutôt vieillissant et ne correspond pas aux standards français. Les hôtels seront bien sur propres mais la décoration est généralement un peu datée. Les chambres individuelles sont généralement plus petites que la moyenne.

*Les horaires sont indiqués uniquement à titre indicatif.
L'ordre des visites peut être inversé.*

Budget

Notre tarif comprend :

- Les vols réguliers avec ou sans escales LYON – Bari – LYON,
- Les taxes aéroport,
- Les transferts aéroport – hôtel – aéroport,
- Logement en chambres double en hôtels 4*normes locales
- Le transport sur place en autocar climatisé,
- La demi-pension du dîner du J1 (selon les horaires de vols) au petit déjeuner du J8 (selon les horaires de vols) avec ½ eau minérale aux dîners,
- Les services d'un guide francophone pour tout le circuit,
- Les visites mentionnées,
- Les audiophones du J2 au J7,
- Les entrées à La Cantina della Sfida à Barletta, au Trullo Sovrano à Alberobello, à l'Église rupestre à Matera, au Castel del Monte et à la cathédrale de Bari
- la dégustation de produits locaux
- Les e-carnets de voyage.

Notre tarif ne comprend pas :

- Les boissons,
- le bagage en soute (selon compagnie)
- Les déjeuners,
- les taxe de séjour : environ 24 €/personne pour le séjour (à régler sur place)
- Les pourboires,
- Le supplément pension complète 6 déjeuners : **228€ par personne à réserver et payer à la réservation**
- Les dépenses à caractère personnel,
- Toutes prestations non mentionnées dans « le prix comprend »,
- L'assurance assistance /rapatriement, l'assurance annulation : 2.25% du montant du séjour. Conditions ci-jointes ou consultables sur notre site internet. La garantie n'est mobilisable qu'en cas d'annulation effective, soit à compter du jour du départ. Aucun remboursement ne pourra être effectué avant cette date,
- Le supplément base 1 par chambre, selon disponibilité (300 € à titre indicatif),

Modalités de paiement

30% à la réservation, solde 1 mois avant le départ.

Le montant correspondant aux billets d'avion, de bateau doit être réglé intégralement au jour de la commande, et ce quelle que soit la date du départ.

Conditions d'annulation

Date d'annulation (en jours calendaires)	Frais d'annulation par personne (exprimés en pourcentage du montant de la Commande en euros)
Plus de 45 jours avant le départ	30%
Entre 44 jours et 22 jours avant le départ	50%
Entre 21 jours et 8 jours avant le départ	80%
Entre 7 jours et le jour du départ	100%

Cas particulier frais fixe aérien: 100% cf nos conditions de vente.

Toutefois, si les conditions d'annulation des prestataires touristiques ou du tour opérateur, sont plus restrictives que celles de SAVATOU, elles seront seules applicables.

Ce devis constitue une information précontractuelle selon l'article R211-4 du Code du Tourisme.

Cession du contrat cf conditions de vente

Ces tarifs vous sont communiqués sous réserve de modification, conformément à nos conditions générales et à l'article L211-12 du Code du Tourisme. Le devis est établi sous réserve de disponibilités au moment de la confirmation et de la signature du contrat.

Informations pratiques

Pour les ressortissants français : carte nationale d'identité ou passeport valide pour les voyages en Europe, nous consulter pour les longs courriers. Pour les ressortissants étrangers : vous rapprocher de votre ambassade.

Pensez à vous munir de la carte européenne d'assurance maladie pour les voyages en Europe.

Règlementations en vigueur www.diplomatie.gouv.fr

Voyage non adapté aux personnes à mobilité réduite.

Nous préciser les allergies alimentaires lors de l'inscription.

Un voyage en Italie commence avec une expérience culinaire différente, une des meilleures gastronomies au monde est bien différente de la nôtre. En France, nous commençons les repas par une entrée avec une salade par exemple, en Italie souvent les repas commencent par un plat de pâtes. Dans le cadre d'un voyage en groupe, il est difficile de proposer un repas à base de pizza. En effet, des délais de service raisonnable pourront difficilement être tenu pour un groupe de 38 personnes.

Compagnies aériennes : Volotea, Transavia, Easyjet, Air France ou autres...



Milan en liberté

3 jours 2 nuits
Du samedi 11 octobre au lundi 13 octobre 2025

Connue dans le monde entier comme capitale de la mode et du shopping, Milan est aussi une ville aux monuments magnifiques, aux œuvres d'art inestimables et à l'atmosphère dynamique et vivante.



Crédit photo : shutterstock, pixabay

A partir de 386 € par personne en chambre double

Départ du bassin Chambérien et Aiton
Départ garanti à partir de 30 participants

Carte nationale d'identité ou passeport valide
Informations sanitaires www.diplomatie.gouv.fr
Voyage non adapté aux personnes à mobilité réduite.
Nous préciser les allergies alimentaires lors de l'inscription.

Programme

JOUR 1 : Départ & découverte de Milan

Départ de Chambéry en car puis arrêt à Aiton pour Milan en début de matinée.
Arrivée à Milan vers 12 h. Dépôt des bagages à l'hôtel (chambres non disponibles à l'arrivée).
Déjeuner libre ; dégustez, selon vos envies, les plats et desserts italiens typiques qui sauront ravir vos papilles.
Après-midi libre avec votre pass transport (il est activé au 1^{er} passage) - Du majestueux Duomo à La Cène de Léonard de Vinci, en passant par le quartier animé des Navigli et la galerie Vittorio Emanuele II... Vous ne manquerez pas d'idées pour savoir que faire à Milan lors de votre séjour !

Installation à l'hôtel* type Ibis Centro**, situé à 2 km du Duomo, 1.5 km de la scala. Tram 1 et à proximité de la station de métro Repubblica.

Dîner libre.

Jour 2 : Faites votre programme !

Petit-déjeuner à l'hôtel, avant de poursuivre votre **découverte de la belle Milan** et de ses extraordinaires musées (galerie d'Italia, Musée Da Vinci...) de son architecture somptueuse comme le château des Sforza, le théâtre de la Scala... Tout ceci muni de votre pass transport.

Déjeuner et dîner libres, puis nuit à l'hôtel *.**

Jour 3 : Départ

Petit-déjeuner à l'hôtel. Dépôt des bagages en bagagerie, chambres libérées au plus tard à 10 h
Découverte libre de Milan avec votre pass transport, à noter : le pass est valable 48 h après votre 1^{ère} activation (si activé à 13h30 le J 1, valable jusqu'à 13h30 48 h après)

Déjeuner libre.

Vers 15h, rdv au car vers l'hôtel et retour dans votre région.

*Les horaires sont indiqués uniquement à titre indicatif.
L'ordre des visites peut être inversé.*

Budget

Tarif TTC

Par personne, à partir de 30 personnes 386,00€

Notre tarif comprend :

- ↳ Le transport en autocar grand tourisme,
- ↳ L'hébergement en hôtel 3* 2 nuits avec petit-déjeuner
- ↳ La taxe de séjour
- ↳ Le pass transport 48h
- ↳ Le carnet de voyage

Notre tarif ne comprend pas :

- ↳ Les boissons
- ↳ Les repas
- ↳ Les visites
- ↳ Les dépenses à caractère personnel
- ↳ L'accompagnement
- ↳ Toutes prestations non mentionnées dans « le prix comprend »,
- ↳ L'assurance assistance / rapatriement, l'assurance annulation : 2,25% du montant du séjour.

Conditions ci-jointes ou consultables sur notre site internet. La garantie n'est mobilisable qu'en cas d'annulation effective, soit à compter du jour du départ. Aucun remboursement ne pourra être effectué avant cette date,

- ↳ Le supplément base 1 par chambre, selon disponibilité (+172€),

Modalités de paiement

30% à la réservation, solde 1 mois avant le départ.

Le montant correspondant aux billets d'avion, de bateau doit être réglé intégralement au jour de la commande, et ce quelle que soit la date du départ.

Conditions d'annulation

Date d'annulation (en jours calendaires)	Frais d'annulation par personne (exprimés en pourcentage du montant de la commande en euros)
Plus de 45 jours avant le départ	30%
Entre 44 jours et 22 jours avant le départ	50%
Entre 21 jours et 8 jours avant le départ	80%
Entre 7 jours et le jour du départ	100%

Cas particulier frais fixe aérien : 100% cf. nos conditions de vente.

Toutefois, si les conditions d'annulation des prestataires touristiques ou du tour opérateur sont plus restrictives que celles de SAVATOU, elles seront seules applicables.

Ce devis constitue une information précontractuelle selon l'article R211-4 du Code du Tourisme.

Cession du contrat : cf. conditions de vente

Ces tarifs vous sont communiqués sous réserve de modification, conformément à nos conditions générales et à l'article L211-12 du Code du Tourisme. Le devis est établi sous réserve de disponibilités au moment de la confirmation et de la signature du contrat.



Référence dossier : KF-25-04-0251

Votre séjour
Culture et bien-être en Andorre

6 jours 5 nuits

Du dimanche 12 octobre 2025 au vendredi 17 octobre 2025

*Vivez un séjour inoubliable en Andorre, en alternant entre découverte culturelle, pause bien-être, et shopping, tout en étant logé dans un hôtel **** en pension complète.*



A partir de 720 € par personne en chambre double

Au départ de Pont de Claix, avec ramassage à Tullins et Grenoble possibles

Départ garanti à partir de 45 personnes.

Programme

JOUR 1 : DEPART

Départ de Pont de Claix. **Arrêt déjeuner au restaurant en cours de route**, ¼ l de vin et café. Arrivée en Andorre en fin d'après-midi.

Accueil par votre **guide accompagnateur** - Installation à l'hôtel PRINCESA PARC ****, où confort, détente et loisirs sont réunis. Un hôtel conçu pour le repos, le temps libre, les loisirs et la détente.

Apéritif de bienvenue, puis dîner avec vin inclus, et nuit à l'hôtel.



JOUR 2 : CALDEA, Promenade au Lac d'Engolasters par un chemin accessible à tous

Petit-déjeuner à l'hôtel, puis **accès de 3 heures à l'espace thermo ludique de Caldea**, qui est un produit unique dans le sud de l'Europe ! Caldea est le plus grand centre aquatique d'Europe à la montagne et utilise la richesse des eaux thermales de la principauté d'Andorre, tout en créant une nouvelle forme de loisirs et de bien-être : le thermo ludisme - une rencontre avec l'eau sous toutes ses formes et à travers différentes cultures, de la vapeur à la glace, de la Finlande au Japon...

Déjeuner à l'hôtel avec vin inclus.

L'après-midi, promenade à pied, sur un parcours facile, totalement plat et dans une zone ombragée. Il fut construit pour y faire passer, en-dessous, la canalisation d'eau qui approvisionne le Lac d'Engolasters, qui provient de la retenue de Ransol. Puis vous découvrirez le Lac d'Engolasters, caché en pleine forêt. Retour avec votre autobus en passant devant la Chapelle de Saint Michel d'Engolasters, dont le clocher veille sur toute la vallée centrale d'Andorre - 60 km

Retour à l'hôtel puis dîner avec vin inclus. **Soirée Loto** et nuit à l'hôtel.

JOUR 3 : L'électricité en Andorre, le centre d'Art d'Escaldes-Engordany & Caldea - Déjeuner typique à Castellbo

Petit-déjeuner à l'hôtel.

Matin : visite du musée de l'électricité en Andorre où est représentée l'évolution historique de l'énergie électrique en Andorre. Situé dans la centrale hydroélectrique de FEDA inaugurée en 1934, le musée illustre l'évolution historique du processus de génération d'électricité en Andorre. Il permet de vérifier et d'expérimenter les lois de l'électricité. On peut y voir les turbines qui génèrent encore de nos jours de l'électricité. Continuation avec le **Centre d'Art d'Escaldes-Engordany**, située dans un édifice singulier, abrite une collection de maquettes d'Art Roman d'Andorre, des expositions temporaires, et le musée Viladomat d'art moderne. Puis direction Castellbo - **Déjeuner « Riz de montagne, la spécialité de la maison » dans un restaurant (cuisine traditionnelle très typique de cette région. Ici tout est fait maison)**

Retour en Andorre pour une pause détente, avec **un accès de 3 heures à l'espace thermo ludique de Caldea**.

Retour puis dîner avec vin inclus et nuit à l'hôtel.

JOUR 4 : CALDEA, Pal et Col de la Botella & Shopping

Petit-déjeuner à l'hôtel puis **accès de 3 heures à l'espace thermo ludique de Caldea**.

Déjeuner à l'hôtel avec vin inclus

Après-midi, route vers le **petit village de Pal**, qui donne aujourd'hui l'accès aux dernières stations de ski alpin d'Andorre. Le parcours au long du Riu de Pal, nous conduit doucement au site montagnard du **Col de la Botella** (à 2.064 m), découvrant les frontières géographiques de l'Espagne et de la France. Tout au fond de la vallée, les Bordas de Seturia, témoins de la transhumance, servent encore de nos jours de refuge aux bergers, aux randonneurs et excursionnistes. Temps libre pour le shopping dans la grande avenue commerciale

Retour puis dîner avec vin inclus et nuit à l'hôtel.

JOUR 5 : CALDEA & LA FORGE ROSSELL

Petit-déjeuner à l'hôtel

Matin, temps libre dans un centre commercial. Puis **visite de la Forge Rossell* avec démonstration**, un centre d'interprétation où l'on explique l'histoire de l'exploitation des mines de fer, les procédés de transformation du minerai en lingots, dans le bas fourneau (forge catalane). Retour à l'hôtel.

Déjeuner avec vin inclus à l'hôtel.

Après-midi, **accès de 3 heures à l'espace thermo ludique de Caldea**.

Retour. Dîner avec vin inclus et nuit à l'hôtel

** Fermé temporairement. Nous le remplacerons par un autre musée si le jour de la visite, le musée n'est toujours pas ouvert.*

JOUR 6 : RETOUR

Petit-déjeuner puis **départ de l'hôtel**.

Arrêt **déjeuner au restaurant** en cours de route, ¼ l de vin et café.

Retour à Pont de Claix.

Les horaires sont indiqués uniquement à titre indicatif.
L'ordre des visites peut être inversé.

Tarif TTC

Par personne en chambre de 2,	720 €
Par personne en chambre individuelle (nombre limité)	869 €

Inscription conseillée avant mi-juillet.

Téléchargement du bon de réservation sur notre site www.savatou.fr rubrique départ régionaux, à envoyer à SAVATOU SVE GROUPE 29 AVENUE JEAN JAURES 73000 CHAMBERY avec l'acompte de 30%.

Notre tarif comprend :

- ↳ Le transport en autocar grand tourisme,
- ↳ L'hébergement à l'hôtel PRINCESA PARC 4*, base chambres doubles.
- ↳ La pension complète à l'hôtel, du dîner du 1^{er} jour au petit-déjeuner du 6^{ème} jour, vin inclus, un apéritif de bienvenue et une coupe de Cava d'Au Revoir, incluant un dîner typique Catalan à l'hôtel & un déjeuner traditionnel au restaurant.
- ↳ 2 déjeuners au restaurant en cours de route ¼ l de vin et café
- ↳ 4 accès de 3 heures à Caldea
- ↳ 1 massage local de 30 minutes (dos, jambes, pieds, visage ou crâne)
- ↳ 1 partie de bowling à l'hôtel & une soirée Loto
- ↳ Toutes les entrées, visites, activités, dégustations et apéritifs prévus au programme.
- ↳ 1 guide accompagnateur Viatges Saint Julia durant tout le séjour à Andorre
- ↳ Animations à l'hôtel du lundi à Jeudi : concours, soirées dansantes avec DJ, jeux, gymkhana...
- ↳ La taxe touristique en Andorre
- ↳ Les e-carnets de voyage

Notre tarif ne comprend pas :

- ↳ Le supplément chambre individuelle : + 149€
- ↳ L'adhésion obligatoire à notre association, soit auprès de votre collectivité, soit auprès de Savatou
- ↳ Les dépenses à caractère personnel
- ↳ Toutes prestations non mentionnées dans « le prix comprend »,
- ↳ Toutes augmentations éventuelles des taxes ou prix du carburant ou inflation.
- ↳ L'assurance assistance /rapatriement, l'assurance annulation : 2,25% du montant du séjour. Conditions ci-jointes ou consultables sur notre site internet. La garantie n'est mobilisable qu'en cas d'annulation effective, soit à compter du jour du départ. Aucun remboursement ne pourra être effectué avant cette date.

Modalités de paiement

30% à la réservation, solde 1 mois avant le départ.

Conditions d'annulation

Date d'annulation (en jours calendaires)	Frais d'annulation par personne (exprimés en pourcentage du montant de la commande en euros)
Plus de 45 jours avant le départ	30%
Entre 44 jours et 22 jours avant le départ	50%
Entre 21 jours et 8 jours avant le départ	80%
Entre 7 jours et le jour du départ	100%

Cas particulier frais fixe aérien : 100% cf. nos conditions de vente.

Toutefois, si les conditions d'annulation des prestataires touristiques ou du tour opérateur sont plus restrictives que celles de SAVATOU, elles seront seules applicables.

Ce devis constitue une information précontractuelle selon l'article R211-4 du Code du Tourisme.

Cession du contrat : cf. conditions de vente

Ces tarifs vous sont communiqués sous réserve de modification, conformément à nos conditions générales et à l'article L211-12 du Code du Tourisme. Le devis est établi sous réserve de disponibilités au moment de la confirmation et de la signature du contrat.

Informations pratiques

Pour les ressortissants français : carte nationale d'identité ou passeport valide pour les voyages en Europe. Pour les ressortissants étrangers : vous rapprocher de votre ambassade.
Nous préciser les allergies alimentaires lors de l'inscription.

Crédit photo : Robert Richard, Pixabay, Caldea

Arles et les Carrières des Lumières

Exposition Monet

2 jours 1 nuit

Du samedi 15 novembre 2025 au dimanche 16 novembre 2025

Au cœur des Alpilles, les monumentales Carrières des Lumières accueillent
L'exposition « Monet, créateur de l'impressionnisme »



Crédit photo : Carrières des lumières.

A partir de 265€ par personne en chambre double

Départ du bassin Chambérien et Grenoblois

Départ garanti à partir de 35 participants

Carte nationale d'identité ou passeport valide

Informations sanitaires www.diplomatie.gouv.fr

Voyage non adapté aux personnes à mobilité réduite.

Nous préciser les allergies alimentaires lors de l'inscription.

JOUR 1 : REGION – ARLES

Départ en car pour rejoindre Arles.

Vous débuterez par faire une visite libre du grand marché d'Arles.

Déjeuner libre pour profiter de l'ambiance locale.

En début d'après-midi, début **d'une visite guidée de la ville d'Arles.**

Remontez le temps et découvrez les siècles qui ont fait l'histoire et la richesse de cette ancienne cité romaine. Accompagné d'un guide expert, la ville d'Arles n'aura plus de secrets pour vous !

Voyagez à travers les époques pour explorer les siècles qui ont façonné l'Histoire et la prospérité de la cité romaine antique.

Explorez les ruelles pavées et les vestiges historiques, immergés dans le riche patrimoine qui a marqué cette cité au fil des siècles. Laissez-vous guider à travers les places emblématiques et les monuments chargés d'histoire, pour une aventure captivante à travers les époques glorieuses de cette ancienne cité romaine. Arles se révèle ainsi comme un véritable livre ouvert, où chaque page tourne pour dévoiler les chapitres fascinants de son passé.

Transfert en bus, jusqu'à votre hôtel.

Installation dans les chambres

Dîner au restaurant.

Nuit

JOUR 2 : BAUX DE PROVENCE - REGION

Petit déjeuner à l'hôtel.

Transfert en bus, jusqu'aux carrières des lumières pour **une visite libre de l'exposition Monet** « impression, soleil levant » aux Baux de Provence.

Plongez au cœur d'une expérience artistique immersive aux Carrières des Lumières, situées aux Baux-de-Provence. Les expositions numériques transforment ce site minéral exceptionnel en un espace où l'art digital prend vie. Chaque exposition est une invitation à découvrir l'art sous un nouveau jour, à travers des projections monumentales qui vous enveloppent d'images et de sons, vous offrant une immersion totale dans des œuvres célèbres et contemporaines.

Déjeuner au restaurant

Puis **visite guidée du château des Baux de Provence** : Une forteresse médiévale

C'est au XIIIe siècle que l'éperon rocheux des Baux se coiffe de cette imposante forteresse. Cette situation naturellement perchée et retranchée, permettait de pouvoir observer les environs et de se protéger.

Il s'étend sur 5 hectares, il est entièrement classé Monument Historique.

En fin d'après-midi, retour dans votre région.

Les horaires sont indiqués uniquement à titre indicatif.
L'ordre des visites peut être inversé.

Budget

Tarif TTC

Par personne, 265,00 €

Notre tarif comprend :

- Le transport en autocar grand tourisme,
- L'hébergement en hôtel 2* en nuit et petit déjeuner,
- Le dîner du jour 1,
- Le déjeuner du jour 2,
- La visite guidées d'Arles (2h)
- L'entrée aux carrières des lumières
- La visite guidée du château des Baux de Provence
- Les E-carnets de voyage

Notre tarif ne comprend pas :

- Les boissons au repas,
- Le déjeuner du jour 1,
- Les dépenses à caractère personnel,
- L'accompagnement,
- Toutes prestations non mentionnées dans « le prix comprend »,
- L'assurance assistance /rapatriement, l'assurance annulation : 2,25% du montant du séjour. Conditions ci-jointes ou consultables sur notre site internet. La garantie n'est mobilisable qu'en cas d'annulation effective, soit à compter du jour du départ. Aucun remboursement ne pourra être effectué avant cette date,
- Le supplément base 1 par chambre, selon disponibilité (+55€),

Modalités de paiement

30% à la réservation, solde 1 mois avant le départ.

Le montant correspondant aux billets d'avion, de bateau doit être réglé intégralement au jour de la commande, et ce quelle que soit la date du départ.

Conditions d'annulation

Date d'annulation (en jours calendaires)	Frais d'annulation par personne (exprimés en pourcentage du montant de la commande en euros)
Plus de 45 jours avant le départ	30%
Entre 44 jours et 22 jours avant le départ	50%
Entre 21 jours et 8 jours avant le départ	80%
Entre 7 jours et le jour du départ	100%

Cas particulier frais fixe aérien : 100% cf. nos conditions de vente.

Toutefois, si les conditions d'annulation des prestataires touristiques ou du tour opérateur sont plus restrictives que celles de SAVATOU, elles seront seules applicables.

Ce devis constitue une information précontractuelle selon l'article R211-4 du Code du Tourisme.

Cession du contrat : cf. conditions de vente

Ces tarifs vous sont communiqués sous réserve de modification, conformément à nos conditions générales et à l'article L211-12 du Code du Tourisme. Le devis est établi sous réserve de disponibilités au moment de la confirmation et de la signature du contrat.

Fêtes de fin d'année à Nancy

Saint Nicolas et Marché de Noël

Votre séjour de 3 jours 2 nuits
Du vendredi 05 décembre 2025 au dimanche 07 décembre 2025

Célébrez la Saint-Nicolas à Nancy,
au cœur d'une ambiance joyeuse et d'un décor magique...
Décorations féériques, villages de Noël, ou encore défilés, plongez dans la magie des
fêtes de fin d'années le temps d'un week-end !



Crédit photo : Freepik, Pixabay, saint-nicolas.nancy.fr

A partir de 400 € par personne en chambre double

Départ du bassin Chambérien et Grenoblois
Départ garanti à partir de 35 participants

Carte nationale d'identité ou passeport valide

JOUR 1 : VENDREDI 05 DECEMBRE 2025

Départ tôt le matin, en autocar, pour rejoindre Nancy

Déjeuner au restaurant à la découverte de la gastronomie Lorraine et Nancéienne

Boissons incluses : Un verre de vin, eau minérale thé ou café

A l'issue du repas : Visite guidée de Nancy sur le thème Art Déco :

Découvrez les trésors cachés de l'Art Déco. Laissez-vous séduire par les façades ornées, les motifs géométriques élégants, et les matériaux nobles qui caractérisent ce style emblématique des années 1920-1930. Votre guide vous emmènera explorer des bâtiments emblématiques tels que les anciens magasins réunis et des détails architecturaux méconnus, tout en partageant l'histoire de cette époque flamboyante, entre innovation et raffinement. Une immersion parfaite dans l'atmosphère d'une époque où l'art rencontrait la modernité !

Dîner et soirées libres

Nuit à l'hôtel Ibis Style Nancy Centre Gare ***

JOUR 2 : SAMEDI 06 DECEMBRE 2025

Petit déjeuner à l'hôtel

Visite du Musée de l'Ecole de Nancy : Situé dans la propriété d'Eugène Corbin, mécène de l'Ecole de Nancy, le musée et son jardin recréent les ambiances décoratives et végétales de l'époque. Les collections (pièces uniques d'Emile Gallé, Eugène Vallin, Louis Majorelle...) témoignent de la diversité des techniques (meubles, objets d'art en verre, vitrail, cuir, céramique, textile...) déclinées par les artistes de ce mouvement.

Déjeuner au restaurant

Boissons incluses : Un verre de vin, eau minérale thé ou café

Après-midi libre pour profiter des **festivités de la Saint Nicolas** : villages gourmands, attractions, illuminations, mapping vidéo, marchés d'artistes, créations participatives, spectacles et visites.

Dîner et soirées libres

Nuit à l'hôtel

JOUR 3 : DIMANCHE 07 DECEMBRE 2025

Petit déjeuner à l'hôtel

Visite guidée du centre historique : découvrez la place Stanislas, la place de la Carrière, le charme de la vieille ville et ses bijoux architecturaux...

Déjeuner libre

Départ en autocar en milieu d'après midi

Dîner libre en cours de route.

Fin de séjour

Les horaires sont indiqués uniquement à titre indicatif.

L'ordre des visites peut être inversé.

Budget

Tarif TTC

Par personne, logé en chambre double 395,00 €

Notre tarif comprend :

- Le transport en autocar grand tourisme,
- L'hébergement en l'hôtel 3* en nuit et petit déjeuner (2nuits)
- La taxe de séjour
- Les déjeuners du jour 1 et le jour 2
Incluant menu 3 plats, 1 verre de vin, eau minérale et un thé ou café
- 2 visites guidées
- L'entrée et la visite guidée du musée de l'école de Nancy
- Le E-carnet de voyage

Notre tarif ne comprend pas :

- Les dîners et le déjeuner du jour 3
- Les dépenses à caractère personnel
- L'accompagnement
- Toutes prestations non mentionnées dans « le prix comprend »,
- L'assurance assistance /rapatriement, l'assurance annulation : 2,25% du montant du séjour. Conditions ci-jointes ou consultables sur notre site internet. La garantie n'est mobilisable qu'en cas d'annulation effective, soit à compter du jour du départ. Aucun remboursement ne pourra être effectué avant cette date,
- Le supplément base 1 par chambre, selon disponibilité (+85€),

Modalités de paiement

30% à la réservation, solde 1 mois avant le départ.

Le montant correspondant aux billets d'avion, de bateau doit être réglé intégralement au jour de la commande, et ce quelle que soit la date du départ.

Conditions d'annulation

Date d'annulation (en jours calendaires)	Frais d'annulation par personne (exprimés en pourcentage du montant de la commande en euros)
Plus de 45 jours avant le départ	30%
Entre 44 jours et 22 jours avant le départ	50%
Entre 21 jours et 8 jours avant le départ	80%
Entre 7 jours et le jour du départ	100%

Cas particulier frais fixe aérien : 100% cf. nos conditions de vente.

Toutefois, si les conditions d'annulation des prestataires touristiques ou du tour opérateur sont plus restrictives que celles de SAVATOU, elles seront seules applicables.

Ce devis constitue une information précontractuelle selon l'article R211-4 du Code du Tourisme.

Cession du contrat : cf. conditions de vente

Ces tarifs vous sont communiqués sous réserve de modification, conformément à nos conditions générales et à l'article L211-12 du Code du Tourisme. Le devis est établi sous réserve de disponibilités au moment de la confirmation et de la signature du contrat.

Egypte - Croisière Naya Au fil du Nil

Croisière 5*
8 jours 7 nuits
départ le 7, 14 ou 21 mars 2026



Rendez-vous aéroport de Lyon
A partir de 1390€par personne

Départ garanti à partir de 35 personnes.

Pour les ressortissants français : Passeport en cours de validité et valable 6 mois après la date de retour, autorisation parentale et livret de famille pour les enfants mineurs,

Visa obligatoire : Le visa est obligatoire

Pour les ressortissants étrangers : vous rapprocher de votre ambassade.

Informations sanitaires www.diplomatie.gouv.fr

Voyage non adapté aux personnes à mobilité réduite

JOUR 1 : LYON– LOUXOR

Rendez-vous à l'aéroport de Lyon.

Départ par vol spécial pour Louxor.

Accueil et assistance aux formalités de douane.

Transfert et installation à bord de votre bateau de croisière 5*(Norme Locale) Magic 1 ou similaire.

JOUR 2 : LOUXOR – KARNAK

Petit déjeuner, puis départ pour **la visite du Temple de Karnak** : élevé à la gloire du dieu Amon et dont tous les vestiges ne sont pas tous dégagés, il est relié au temple de Louxor par une allée de Sphinx. Huit siècles se sont écoulés entre le début de la construction de cet ensemble et son achèvement. On y remarque le grand temple d'Amon, la cour ornée de portiques, les temples de Ramsès III et Seti II, l'allée de Bélîtres.

Retour au bateau ou continuation pour d'autres excursions optionnelles que pourra vous proposer votre guide.

Dans l'après-midi, vous pourrez flâner à loisir dans les souks ou découvrir la ville le long du Nil ou parcourir la fameuse allée des béliers récemment restaurés.

Dîner et nuit sur le bateau

JOUR 3 : LOUXOR – THEBES – ESNA

Petit déjeuner. Départ pour Thèbes et les éternelles demeures des pharaons de la XVIIIe à la XXe dynastie sur la rive gauche du Nil.

Visite de la Vallée des Rois. C'est dans la roche calcaire de la montagne thébaine, sur la rive ouest du Nil et près de Louxor, qu'ont été placés les tombeaux des pharaons du Nouvel Empire (1539-1075 av. J.-C.), de Thoutmôsis I à Ramsès XI. À cette époque, la vallée est devenue un cimetière royal pour les pharaons mais également les reines, les princes, les hauts dignitaires et les élites des 18e, 19e et 20e dynasties. Les tombeaux richement décorés sont une preuve de la préparation précautionneuse pour le voyage vers le Paraphe du client nouveau monde, dans lequel les pharaons rejoignaient les dieux. Vous aurez, en option, la possibilité de découvrir l'une des nombreuses autres merveilles tels que : la vallée des reines, le temple de la reine Hatshepsout, la vallée des artisans ou le temple de Ramsès III.

Sur le chemin du retour, **arrêt photo aux célèbres Colosses de Memnon** : 2 statues jumelles géantes sculptées dans le gré, témoins des splendeurs passées du temple d'Aménophis III.

En cours de journée, départ en navigation vers Edfou en passant par l'écluse d'Esna.

Dîner et nuit sur le bateau

JOUR 4 : ESNA – EDFOU – KOM OMBO

Journée de navigation.

Visite du Temple d'Edfou édifié en l'honneur d'Horus, le temple fût enseveli sous les limons puis dégagé et restauré. Il présente aujourd'hui un état de conservation exceptionnel, il est, après Karnak, le plus grand temple d'Egypte.

En fin de journée **visite du temple ptolémaïque de Kom Ombo**. Telle une Acropole, le temple surplombe le Nil d'une quinzaine de mètres. Rare particularité : ce temple est à la fois dédié aux dieux Horus le faucon et Sobek le crocodile. Entre ces deux visites, détendez-vous sur le pont supérieur du bateau et admirez le spectacle immuable des felouques glissant silencieusement entre les joncs, les palmiers, et les maisons en torchis dispersés dans les champs, avec l'immense désert au-delà des rives du fleuve!

Dîner et nuit sur le bateau

JOUR 5 : ASSOUAN – PHILAE

Dernière grande ville du sud de la Haute- Egypte, Assouan se trouve aux portes du désert. L'histoire d'Assouan commence sur l'île Eléphantine. Elle fut capitale de Nubie et de la Haute Egypte. On y trouvait le sanctuaire du dieu-bélier Khnoum, et le fameux nilomètre, qui prévoyait et mesurait les crues du Nil. Son cadre pittoresque et sa douceur de vivre en font une des plus agréables villes d'Egypte.

En route pour **la découverte du petit et le haut barrage d'Assouan**.

Le premier construit par les britanniques a créé le petit lac où se trouve le temple de Philae, le second, qui est l'un des plus gigantesques ouvrages du genre, a enfin su raisonner le Nil et ses crues dévastatrices. Vous profiterez également de cette matinée pour une sympathique **balade en felouque**.

En option (payable sur place) : Vous pourrez découvrir : le Temple de Philae, le village nubien, le temple de Kalabsha, le jardin botanique, Possibilité d'assister au spectacle Son et Lumière du temple de Philae.

Dîner et nuit sur le bateau

JOUR 6 : ASSOUAN – ABOU SIMBEL (en option) – ASSOUAN

En option (réglable sur place) : Laissez-vous tenter par quelques visites complémentaires tel que l'Obélisque inachevé ou optez pour la merveille du sud : le fabuleux temple d'Abou Simbel.

Réveil matinal ! Aux confins du Sud de l'Egypte, au bord du lac Nasser, découvrez le temple unique dédié à la grandeur de Ramsès II et de son épouse Néfertari (trajet en autocar ou en avion).

Navigation à destination de Louxor en cours d'après-midi. Profitez du spectacle magique qui vous est offert sur les rives du Nil pendant votre navigation ou détendez-vous sur le pont supérieur.

Dîner et nuit sur le bateau

JOUR 7 : LOUXOR

Journée consacrée à la découverte libre de la ville ou excursion en option

Soit Visites Abydos et Dendérah en journée : +104€ par personne (descriptif ci-dessous)

Soit journée au Caire : +417€ par personne (descriptif ci-dessous)

Dîner et nuit sur le bateau

JOUR 8 : LOUXOR – LYON

Petit déjeuner. Transfert à destination de l'aéroport international de Louxor.

Assistance aux formalités de douane. Départ à destination de Lyon.

Les horaires sont indiqués uniquement à titre indicatif.
L'ordre des visites peut être inversé.



Votre bateau : Le Magic 1 est un 5* (normes égyptiennes)

Votre confort :

Votre bateau de croisière est composé de 72 cabines donnant toutes sur l'extérieur avec une baie vitrée.

Entièrement climatisé, chaque cabine possède également l'air conditionné avec réglage individuel, téléphone intérieur, télévision, voltage 220V.

Votre salle de bains dispose d'une douche.

Un sèche-cheveux est à disposition à bord.

Salon de lecture & coin internet.

Boutiques de souvenirs, service de blanchisserie et service médical sur demande.

Configuration :5 Ponts

1er Pont (pont inférieur) : restaurant et 8 cabines.

2ème Pont (pont principal) : réception, salon & bar et 8 cabines.

3ème Pont : salon de lecture, coin internet, billard and 28 cabines.

4ème Pont : bazars et 28 cabines.

Sun Deck : piscine & bar

Vos repas :

Vous prendrez vos repas au restaurant principal avec un service sous forme de buffet (port du pantalon

demandé pour les dîners).

Cuisine internationale et spécialités locales.

Animation Naya

***Vos activités et loisirs :**

Pont supérieur aménagé : piscine, chaises longues, solarium avec chaises longues, espace avec terrasse pour

prendre un verre.

A l'intérieur, agréable salon avec bar et piste de danse.

***Animation**

Notre chef animateur vous proposera un programme adapté à l'ambiance conviviale et veillera à l'organisation de moments conviviaux et ludiques.

Le programme d'activités en journée et soirée (6 jours par semaine) est affiché et consultable sur un panneau dédié.

Pour enrichir votre voyage, vivez des Moments privilégiés en compagnie de notre animateur

- Le Naya Gourmand : profitez d'un instant autour de la gastronomie locale,
- Le Naya Fun : amusez-vous grâce à une activité ou une soirée à thème,
- Le Naya Escapade : découvrez le monde des épices au cœur des marchés locaux.
- Le Naya Terre : découverte de la nature, faune ou flore mais également sensibilisation sur le respect de notre terre.

Activités et loisirs

Pont supérieur aménagé : piscine, chaises longues, solarium avec chaises longues, espace avec terrasse pour prendre un verre. A l'intérieur, agréable salon avec bar et piste de danse

Restauration

Vous prendrez vos repas au restaurant principal avec un service sous forme de buffet (port du pantalon demandé pour les dîners). Cuisine internationale et spécialités locales

Vos excursions en option (réservables et payables uniquement de France)

***Forfait Ramsès** : 124 € par personne.

5 visites guidées complémentaires et accompagnées par nos guides francophones égyptologues.

-Le Temple de Louxor :

statues pharaoniques, ses murs ornés de hiéroglyphes, sa majestueuse allée de sphinx et son obélisque, dont le double se dresse place de la Concorde à Paris !

-Le Temple d'Isis à Philae :

Il était voué au culte d'Isis et d'Osiris, son époux. Le plus ancien édifice est le portique de Nectanebo 1er. Furent ensuite construits au fil des siècles, le grand temple d'Isis avec ses pylônes monumentaux, le petit temple d'Hathor et le kiosque de Trajan où accostaient les processions.

-L'Obélisque inachevé :

Les grands monuments de l'Égypte antique témoignent des efforts fournis par le peuple égyptien pour faire naître les énormes édifices commandés par leurs rois. Les plus célèbres d'entre eux sont sans doute les obélisques. La carrière de granit d'Assouan abrite le fameux obélisque inachevé. Construit il y a près de 1 500 ans avant Jésus-Christ, ce monument monolithique permet aux touristes et aux archéologues de notre époque de découvrir les secrets des plus grands obélisques érigés un peu partout dans le pays.

-La Vallée des Reines :

La vallée des Reines, fascinante nécropole considérée comme la « chapelle Sixtine » de l'Égypte ancienne. Moins célèbre que la vallée des Rois, le site regorge pourtant de beautés et d'enseignements, bouleversant nos connaissances sur le statut de la femme dans l'Antiquité.

-Le Temple de la reine Hatshepsout

Le temple de la Reine Hatchepsout situé sur le site de Deir el Bahari. Cet impressionnant temple creusé dans la roche est l'œuvre de Senenmout, l'architecte de la reine Hatchepsout.

Il est composé de trois terrasses superposées reliées entre elles par des rampes. Les décorations murales révèlent quelques belles scènes (de chasse ou de l'expédition au pays de Pount).

***Forfait Visites d'Abydos et Dendérah incluant le déjeuner** : 104 € par personne.

(Non cumulable avec la journée au Caire).

Départ matinal pour Abydos. La ville sainte - et ville d'Osiris, régent du royaume des morts et dieu de la résurrection - est aussi un haut lieu de pèlerinage depuis l'Ancien Empire. Le temple qui date de Sethi Ier est une merveille avec ses bas-reliefs riches en couleurs, dont la finesse d'exécution marque la naissance de l'art ramesside. Sur la route du retour, visite du temple de Dendérah, le spectaculaire temple d'Hathor, déesse de la joie et de l'amour, protectrice des femmes mais aussi nourrice des pharaons. Isolé à la limite des cultures et du désert, l'unique vestige de l'ancienne cité de Dendérah est particulièrement bien conservé, avec ses chapelles richement décorées, ses colonnes aux chapiteaux à tête de vache, ses couloirs et ses escaliers obscurs, ses terrasses et son toit d'où l'on profite d'une vue splendide sur la campagne de Haute Égypte.

***La journée au Caire** : 445 € par personne

(non cumulable avec le forfait Abydos et Dendérah)

Envol matinal pour une découverte unique des lieux les plus célèbres de la capitale Égyptienne : à l'arrivée au Caire, transfert pour la visite du site des Pyramides de Gizeh & du Sphinx.

Après le déjeuner, direction le grand Musée Égyptien et ses fabuleux trésors. Découverte du grand Bazar de Khan el Khalili.

Transfert à l'aéroport et envol en fin de journée pour Louxor.

Budget

Tarif TTC

Par personne, en cabine double	1390,00 €
--------------------------------	-----------

Notre tarif comprend :

- ↳ Le vol aller et retour LYON/LOUXOR sur vols spéciaux.
- ↳ Le forfait taxes et redevances des aéroports (sujets à modifications).
- ↳ L'accueil à l'arrivée.
- ↳ Le transfert aller et retour de l'aéroport et du bateau
- ↳ 7 nuits en bateau 5* (Magic 1 ou similaire) en cabine double standard
- ↳ La formule tout inclus à bord
- ↳ 8 visites dont vallée des Rois
- ↳ Les moments Naya
- ↳ Les entrées et visites prévues selon programme.

Notre tarif ne comprend pas :

- ↳ Les visites et toutes excursions optionnelles (voir paragraphe vos excursions en option)
- ↳ Les frais de visa et les pourboires obligatoires du personnel de bord (68€) à régler sur place au représentant local en espèces
- ↳ Les repas et les boissons non inclus dans la formule.
- ↳ Les dépenses personnel
- ↳ Les pourboires aux guides et aux Chauffeurs (3€ / jour / personne).
- ↳ Le supplément cabine individuelle – nous consulter
- ↳ Toutes hausses carburant éventuelles survenant à +30 jours du départ.
- ↳ L'assurance assistance /rapatriement, l'assurance annulation : 2,35% du montant du séjour. Conditions ci-jointes ou consultables sur notre site internet. La garantie n'est mobilisable qu'en cas d'annulation effective, soit à compter du jour du départ. Aucun remboursement ne pourra être effectué avant cette date,

Modalités de paiement

30% à la réservation, solde 1 mois avant le départ.

Le montant correspondant aux billets d'avion, de bateau doit être réglé intégralement au jour de la commande, et ce quelle que soit la date du départ.

Conditions d'annulation

Date d'annulation (en jours calendaires)	Frais d'annulation par personne (exprimés en pourcentage du montant de la commande en euros)
Plus de 45 jours avant le départ	30%
Entre 44 jours et 22 jours avant le départ	50%
Entre 21 jours et 8 jours avant le départ	80%
Entre 7 jours et le jour du départ	100%

Cas particulier frais fixe aérien : 100% cf. nos conditions de vente.

Toutefois, si les conditions d'annulation des prestataires touristiques ou du tour opérateur sont plus restrictives que celles de SAVATOU, elles seront seules applicables.

Ce devis constitue une information précontractuelle selon l'article R211-4 du Code du Tourisme.
Cession du contrat : cf. conditions de vente
Ces tarifs vous sont communiqués sous réserve de modification, conformément à nos conditions générales et à l'article L211-12 du Code du Tourisme. Le devis est établi sous réserve de disponibilités au moment de la confirmation et de la signature du contrat.

Informations pratiques

Pour chaque ressortissant français (adultes, bébés et enfants et bébé), sont obligatoires :
- **un passeport fortement conseillé** OU une carte nationale d'identité (CNI) plastifiée, en cours de validité et ce au moins 6 mois après la date de retour,

Visa obligatoire : Le visa est obligatoire. Le visa de tourisme peut être obtenu auprès d'un consulat égyptien en France (demande à déposer très en amont de la date de départ souhaitée) ou **à l'arrivée en Égypte (conseillé)**.

Merci de nous faire parvenir la copie des passeports à l'inscription.

Nous vous invitons à vous tenir informé des dernières réglementations en vigueur en consultant le site suivant : <http://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-voyageurs/conseils-par-pays-destination>

Pourquoi inscrire son voyage sur le site officiel du gouvernement français « Ariane » ?

Au cours de votre voyage, et si la situation du pays le justifie :

Vous recevrez par e-mail ou SMS des informations et des consignes de sécurité.

La personne de contact désignée sur votre compte pourra également être prévenue le cas échéant.

Les règles relatives au franchissement des frontières propres à chaque pays étant amenées à évoluer,

Il est vivement conseillé de se reporter à la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie, <https://www.diplomatie.gouv.fr/>.

Important : les autorités égyptiennes n'acceptent pas les cartes nationales d'identité dont la validité a été prorogée de cinq ans par les autorités françaises. Nous vous recommandons de voyager avec un passeport.

Informations sanitaires www.diplomatie.gouv.fr

Voyage non adapté aux personnes à mobilité réduite. Nous préciser les allergies alimentaires lors de l'inscription.

Bon à savoir

Attention : en fonction des horaires arrivée/ départ et de certains impératifs locaux, l'ordre des visites pourra être modifié, mais toutes celles mentionnées au programme seront assurées.

Les forfaits Caire et Abydos & Denderah sont non cumulables et soumis à un minimum de 6 participants.

Bateaux amarrés à l'extérieur de Louxor. Possibilité de rejoindre le centre-ville en taxi.

Circuit (ou croisière) non adapté et déconseillé aux personnes à mobilité réduite.

Possibilité d'acheter une carte internet de 2 Giga pour environ 10 € ou une carte SIM de 8 Giga à environ 22 €.

Durant les excursions, 1 guide pour un groupe de maximum 35 personnes sans audio guide.

Prévoir vos devises car il n'y a pas de bureau de change à bord.

Présence d'une équipe de sécurité à bord.

Voyager à bord d'un bateau implique certaines gênes sonores (bruit de moteur) plus ou moins importantes selon l'emplacement de votre cabine.

Dépenses personnelles, excursions facultatives et extras sont à régler en espèces ou par carte de crédit.

Les déjeuners ou dîners du 1er et dernier jours sont en fonction de l'heure d'arrivée de l'avion : soit pris dans l'avion soit à destination.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées les « CGV ») ont vocation à régir les ventes conclues entre l'association Savoie Vacances Tourisme, association déclarée en Préfecture de Savoie sous le n° 3151, ayant pour n° SIRET : 34019130300031, située 29 avenue Jean Jaurès 73000, Chambéry (ci-après désignée « SAVATOU ») et les personnes physiques majeures qui n'agissent pas à des fins professionnelles, les comités d'entreprise et les associations (ci-après désignés le/les « Client(s) »). Les CGV s'appliqueront à toute commande passée auprès de SAVATOU pour un voyage, un séjour ou une sortie à la journée effectuée(e) en groupe (ci-après désignée la/les « Commande(s) »).

1. OBLIGATION D'ADHESION PREALABLE

Préalablement à la Commande, l'Adhérent doit avoir rempli et adressé une demande d'adhésion à SAVATOU. Le montant de l'adhésion doit être réglé intégralement avant le départ. L'adhésion est annuelle et indépendante de toute Commande, son règlement ne pourra faire l'objet d'aucun remboursement pour quelque cause que ce soit.

L'Adhérent doit obligatoirement renseigner sa véritable identité.

Cette identité renseignée par l'Adhérent sera celle utilisée par SAVATOU pour les différentes réservations nécessaires à la réalisation du voyage, du séjour ou de la sortie. S'il s'avère que l'identité renseignée est fautive, erronée ou, plus généralement, qu'elle ne correspond pas aux documents d'identité de l'Adhérent, SAVATOU ne pourra pas en être tenue responsable.

Le CSE, comité d'entreprise, l'amicale ou l'association, lors de son inscription, doit renseigner tous les éléments d'identification demandés par SAVATOU.

Par ailleurs, SAVATOU procédera aux différentes réservations grâce aux renseignements fournis par le CSE, comité d'entreprise, l'amicale ou l'association. En cas de renseignements erronés, faux ou manquants la responsabilité de SAVATOU ne pourra pas être engagée si les réservations ont été effectuées conformément aux renseignements communiqués.

Si cela conduit à l'annulation de tout ou partie du voyage, du séjour ou de la sortie, les frais prévus à l'article 10.2 seront perçus par SAVATOU.

2. ACCEPTATION DES CGV

L'Adhérent reconnaît avoir pris connaissance et accepté les CGV avant la passation de la Commande. Il reconnaît que les CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute Commande passée par l'Adhérent.

3. ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, et, notamment, de l'article L. 221-2 du Code de la Consommation, l'Adhérent est conscient qu'il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation pour les Commandes passées auprès de SAVATOU.

4. INFORMATION PREALABLE

Avant de passer Commande, SAVATOU remet à l'Adhérent dans un premier temps une brochure descriptive ou un programme détaillé de l'offre incluant les CGV, avant de lui remettre un contrat de réservation. L'Adhérent déclare avoir pris connaissance de ces éléments, y compris des CGV avant d'avoir passé la Commande.

La durée des voyages à forfait ou séjour indiquée sur le programme court à compter de la date de la convocation au lieu du départ à la date de retour. Par conséquent, il est expressément rappelé que le jour du trajet consacré au départ et le jour du trajet consacré au retour sont inclus dans la durée du voyage mentionnée dans l'offre, la première et/ou la dernière nuit peuvent donc être écourtée(s) par les transports, ce qui ne pourra donner lieu à aucune indemnisation.

SAVATOU se réserve cependant la possibilité de modifier à tout moment les éléments de la brochure descriptive ou du programme

détaillé de l'offre et du contrat de réservation. Dans ce cas, ces éléments sont mis à jour par SAVATOU. De telles modifications n'étant pas applicables aux commandes déjà passées, exception faite des modifications résultant de l'application des articles L. 211-12, L. 211-13 et R. 211-8 du Code du tourisme, tel que prévu aux articles 10.1 et 12 ci-après, ou en cas de force majeure rendant impossible l'exécution de la prestation, tel qu'indiqué à l'article 10 (« MODIFICATIONS ET ANNULATION »).

Les propositions contenues dans les brochures descriptives ou programmes remis par SAVATOU sont faites dans la limite des places disponibles mises en vente.

5. PASSATION DE COMMANDE

Afin que la Commande soit enregistrée par SAVATOU, l'Adhérent doit retourner le contrat de réservation dûment rempli et signé par ses soins, dans un délai de 8 (huit) jours suivant l'envoi du contrat de réservation par SAVATOU accompagné du règlement d'un acompte, correspondant, au minimum, à 30% du montant total de la Commande, ou 100 % si départ à moins de 30 jours, selon les modalités exposées à l'article 7 « PAIEMENT ».

La Commande sera considérée comme étant définitive qu'à la date du règlement complet de l'acompte.

Pour toute demande d'inscription d'un mineur au sein d'un groupe, la démarche devra être faite par une personne titulaire de l'autorité parentale ou légale et qui sera capable d'en justifier.

6. COMMANDE SUR-MESURE POUR UN GROUPE DE PERSONNES

Un groupe de personnes, constitué d'au minimum 20 personnes, souhaitant souscrire ensemble à une Commande pour un séjour ou un voyage à réaliser à la même date et pour un voyage identique (ci-après dénommé le « Contrat Groupe ») peut bénéficier des tarifs d'inscription groupe de SAVATOU.

Un devis personnalisé est adressé à l'Adhérent selon les demandes formulées par lui. A réception du devis, l'Adhérent pourra solliciter des renseignements complémentaires ou des modifications auprès de SAVATOU, ou faire part de son acceptation. A défaut de disposition contraire dans le devis, celui-ci ne sera valable, s'agissant notamment des conditions tarifaires, que durant une période de 15 jours suivant la réception du devis par l'Adhérent.

Le Contrat Groupe sera considéré comme définitivement conclu qu'après remise par l'Adhérent à SAVATOU du contrat signé accompagné du règlement d'un acompte, correspondant, au minimum à 30% du montant total de la Commande, selon les modalités exposées à l'article 7 « PAIEMENT » ci-après.

Tout dépassement du nombre contracté doit être expressément soumis par écrit à l'accord préalable de SAVATOU.

Les membres du groupe inscrits sont soumis aux conditions contractuelles du Contrat Groupe y compris en cas d'annulation ultérieure. Le Contrat Groupe est établi pour une capacité donnée de personnes. Si le nombre de participants dépasse la capacité d'accueil, SAVATOU et/ou le prestataire peuvent refuser les personnes

supplémentaires, le Contrat Groupe étant alors réputé rompu du fait de l'Adhérent. Dans ce cas, le prix de la Commande ne fera l'objet d'aucun remboursement à l'Adhérent.

L'Adhérent à l'origine de la souscription d'un Contrat Groupe devra fournir à SAVATOU, par écrit et de façon lisible, la liste des participants, 30 jours avant le départ, en mentionnant les noms, prénoms, dates de naissance, sexes de chaque participant. Ceux-ci seront regroupés de façon à satisfaire aux contingentements imposés par l'hébergement et le transport. SAVATOU dégage sa responsabilité en cas de fourniture trop tardive de ces informations compte tenu des contraintes imposées par les prestataires.

Si le nombre de personnes portées sur la liste est inférieur au nombre prévu dans le Contrat Groupe, l'Adhérent devra obligatoirement mentionner par écrit si les places restantes sont annulées ou conservées par lui. Les conditions tarifaires pourront en cas de réduction d'effectif être revues à la hausse, l'Adhérent en sera informé systématiquement avant le départ.

7. PAIEMENT

7.1 Pour les voyages à forfait, séjour, sortie à la journée et prestations sèches hors billet d'avion, de bateau et d'autobus

Le paiement de l'acompte peut être effectué directement dans l'une des agences de SAVATOU ou à distance par virement ou par chèque à l'ordre de SAVATOU. La Commande ne devient effective qu'à la réception du paiement de l'acompte par SAVATOU ou à l'encaissement des sommes pour les paiements par chèque.

Sauf disposition contraire prévue dans le contrat de réservation ou accord dérogatoire préalable des parties, le solde du voyage, correspondant à 70% du montant total de la Commande devra être réglé, selon les mêmes modalités que celles visées au paragraphe ci-dessus, au plus tard 30 (trente) jours avant le départ. A défaut de réception du solde dans le délai précité, SAVATOU considérera que l'Adhérent a annulé son voyage et sera redevable des frais d'annulation prévus à l'article 10.2 ci-après.

Pour les inscriptions intervenant moins de 30 (trente) jours avant le départ, le règlement intégral des prestations sera exigé au moment de la Commande.

7.2 Pour les billets d'avion, de bateau et d'autobus vendus seuls

Les ventes de titres de transport sur ligne régulière seuls ne sont pas soumises aux règles du Code du tourisme relatives aux contrats de vente de voyages et séjours prévues aux articles L. 211-7 et suivants. Le montant correspondant aux billets d'avion, de bateau et/ou d'autobus, doit être réglé intégralement au jour de la Commande, et ce quelle que soit la date de départ. La Commande ne pourra être considérée définitive à défaut de règlement intégral.

8. SORTIE A LA JOURNEE

Les sorties à la journée ne sont pas soumises aux règles du Code du tourisme relatives aux forfaits touristiques tels que définis à l'article L. 211-2 de ce code. Ces forfaits à la journée incluent le transport aller-retour et les activités.

En cas de force majeure et notamment si les conditions météorologiques sont susceptibles de mettre en danger la sécurité des Clients, SAVATOU pourra annuler la journée ou la sortie ou la réaliser en un autre lieu ou à une autre date ;

En cas d'annulation de la journée ou de la sortie pour les raisons ci-avant évoquées, SAVATOU en informera l'Adhérent dans les meilleurs délais, émettra un avoir du montant payé par l'Adhérent ou remboursera l'Adhérent à la demande de ce dernier, et ne sera redevable d'aucune indemnité. SAVATOU décline toute responsabilité en cas de vol ou de perte de matériel, chaque Client étant responsable de son matériel durant la journée. **En cas d'interruption de la sortie à l'initiative de l'Adhérent, aucun remboursement ne sera effectué par SAVATOU**

9. ASSURANCES

Au moment de la souscription à une Commande, SAVATOU offre la possibilité à l'Adhérent de souscrire une assurance annulation, interruption de séjour et rapatriement, dont le prix est fixé à 3.5% du montant total de la Commande. L'ensemble des garanties est détaillé dans la notice d'information "Assurances" accompagnant la brochure descriptive ou le devis et est consultable à tout moment sur le Site à l'adresse suivante www.savatou.fr ou dans les agences SAVATOU préalablement à la Commande. Il appartient à l'Adhérent de vérifier, préalablement à la souscription de l'assurance, les risques pour lesquels il est déjà couvert. Aucune modification ne sera possible une fois que l'Adhérent aura souscrit à l'assurance proposée par SAVATOU.

10. MODIFICATIONS ET ANNULATION / RESOLUTION

10.1 A l'initiative de SAVATOU

SAVATOU se réserve, conformément aux dispositions de l'article L. 211-13 du Code du tourisme, le droit d'effectuer des modifications mineures de la Commande avant le début d'exécution, à l'exclusion du prix modifiable dans les conditions prévues à l'article 12 « PRIX DES PRESTATIONS » ci-après. SAVATOU avertira le plus rapidement possible l'Adhérent de l'impossibilité d'exécution de la ou des prestations, par écrit. En cas de modification d'un des éléments essentiels de la Commande, dont le respect est devenu impossible par suite d'événements extérieurs indépendants de la volonté de SAVATOU, l'Adhérent aura en outre la possibilité soit de résoudre la Commande sans frais, soit d'accepter la ou les modifications proposées. La prestation de substitution proposée à l'Adhérent sera présumée acceptée à défaut de réponse dans les 7 (sept) jours suivant sa notification par SAVATOU. Par exception à ce qui précède, en cas de modification d'éléments non essentiels mais entraînant une augmentation du prix de la Commande supérieure à 8% du prix initial, l'Adhérent dispose d'un délai de 7 (sept) jours pour faire part de son acceptation, à défaut la modification sera réputée refusée par l'Adhérent. En cas de refus de l'Adhérent de modification d'un des éléments essentiels de la Commande ou de modification entraînant une augmentation du prix supérieure à 8 % du prix initial, SAVATOU lui remboursera le montant d'ores et déjà versé.

SAVATOU peut être amenée à annuler un voyage à forfait ou un séjour avant le départ. Dans un tel cas, SAVATOU en informera l'Adhérent dans les meilleurs délais et le remboursera intégralement au plus tard dans les quatorze jours suivant la résolution de la Commande.

L'Adhérent ne pourra prétendre à aucune indemnité ou pénalité en cas d'annulation à l'initiative de SAVATOU dans les cas suivants :

- Lorsque le nombre de personnes inscrites pour le voyage ou le séjour est inférieur au nombre minimal indiqué dans le programme ou le Contrat Groupe et que SAVATOU notifie la résolution du contrat au voyageur dans les meilleurs délais, sans pouvoir dépasser :

- 20 jours avant le début du voyage à forfait ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée dépasse six jours
- sept jours avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages dont la durée est de deux à six jours ;
- quarante-huit heures avant le début du voyage ou du séjour dans le cas de voyages ne durant pas plus de deux jours ;

- Si cette annulation est imposée par un cas de force majeure ou le fait d'un tiers ou à raison d'un risque pour la sécurité de l'Adhérent, et plus généralement lorsqu'elle est rendue nécessaire par des circonstances exceptionnelles et inévitables indépendantes de la volonté de SAVATOU.

10.2 A l'initiative de l'Adhérent

L'existence de nombreux intermédiaires (hôteliers, transporteurs, etc...) et de délais de règlement imposés par ceux-ci à SAVATOU justifie la perception de frais d'annulation d'autant plus importants que la date de départ est proche.

Si l'Adhérent se trouve dans l'obligation d'annuler, totalement ou partiellement, avant le départ, un voyage à forfait ou un séjour, il devra en informer SAVATOU par écrit, par tout moyen permettant de s'assurer de la réception de l'annulation, dans les plus brefs délais suivant la survenance de l'événement, sous réserve de dispositions contraires prévues dans la brochure descriptive, le devis ou le Contrat Groupe. La date de réception de la demande d'annulation sera retenue comme date d'annulation.

Les frais d'annulation imputables à l'Adhérent sont les suivants :

Date d'annulation (en jours calendaires)	Frais d'annulation par personne (exprimés en pourcentage du montant de la Commande en euros)
Plus de 45 jours avant le départ	30%
Entre 44 jours et 22 jours avant le départ	50%
Entre 21 jours et 8 jours avant le départ	80%
Entre 7 jours et le jour du départ	100%

Toutefois, si les conditions d'annulation des prestataires touristiques ou du tour opérateur, sont plus restrictives que celles de SAVATOU, elles seront seules applicables.

En outre, pour chaque annulation, SAVATOU facturera à l'Adhérent 20€ de frais lorsqu'il s'agit d'un voyage à forfait ou d'un séjour et 10 € pour une sortie journée.

L'interruption en cours de voyage et/ou la non consommation d'une ou plusieurs prestation(s) par l'Adhérent, pour quelque cause que ce soit, ne donnera lieu à aucun remboursement, sauf si le voyageur a souscrit l'assurance annulation rapatriement proposée par Savatou et que les conditions sont couvertes.

Aucun remboursement ne peut intervenir si l'Adhérent ne se présente pas aux heures et aux lieux mentionnés dans sa convocation, son programme ou sa Commande, ou s'il ne peut pas présenter les documents exigés pour son voyage (pièces d'identité, billets d'avion, vaccinations...), ou si les informations renseignées lors de son inscription ne correspondent pas à ses documents d'identité.

Dans certains cas particuliers, indépendamment de la date d'annulation ou de modification de contrat, les frais suivants s'ajoutent au barème ci-dessus :

- Les frais fixes aériens, bateau : 100% des frais sont non remboursables en cas d'annulation ou de modification de votre plan de vol.
- Les frais fixes terrestres : les frais engagés pour des réservations fermes comme pour certains visas, spectacles, billetterie... vous seront facturés en cas d'annulation.
- Les frais d'assurance et d'adhésion : que vous ayez souscrit une assurance multirisques ou une assurance annulation, le montant de l'assurance et les frais d'inscription sont dus et ne peuvent faire l'objet d'aucun remboursement.

Dans le cas de Commande de prestations sèches de transport par avion, bateau ou autobus, non combinées avec d'autre service de voyage au sens de l'article L. 211-2 du Code du tourisme, l'annulation par le Client ne donnera lieu à aucun remboursement.

11. CESSIION DU CONTRAT

Selon l'article R211.7 du Code du Tourisme, l'Adhérent peut céder, au plus tard 7 jours avant le départ, le contrat à une personne qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage (par exemple, conditions particulières nécessaires pour correspondre aux modes d'hébergement et de pension, à la formule de voyage, au nombre de passagers, aux enfants se situant dans la même tranche d'âge) et si les autorités internationales éventuellement concernées acceptent le changement.

L'Adhérent cédant devra avertir SAVATOU, par tout moyen qui permette d'en accuser réception, au plus tard sept (7) jours avant la date du départ. Si le voyage est une croisière, ce délai de prévenance est de quinze (15) jours.

La cession d'un contrat pour une activité journée ou séjour organisée par SAVATOU occasionnera des frais de 10€ facturés par SAVATOU à l'Adhérent cédant.

L'Adhérent cédant restera en outre responsable solidairement avec l'Adhérent cessionnaire de tous les coûts engendrés par cette cession. La cession d'un titre de transport et certaines prestations touristiques n'est pas possible sans l'accord du prestataire. Ainsi, concernant notamment les billets d'avions, les compagnies aériennes appliquent des pénalités ou refacturent le prix du nouveau billet d'avion. Ces coûts seront à la charge de l'Adhérent cédant et de l'Adhérent cessionnaire. Plus la demande de cession est tardive, plus les frais peuvent être importants.

L'Adhérent ne peut céder ses contrats d'assurance. Le Contrat ayant déjà commencé de produire un effet, les dispositions de la présente clause ne peuvent trouver application, sauf accord préalable écrit de SAVATOU.

12. PRIX DES PRESTATIONS

Les tarifs sont établis sur la base des conditions économiques en vigueur avant la date d'ouverture des inscriptions, ou au moment de l'envoi de la brochure descriptive, du devis ou du Contrat Groupe, et notamment:

- en matière de taux de change des monnaies étrangères par rapport à l'euro ;
- en matière de coûts des transports aériens, terrestres, fluviaux et maritimes ;
- en matière de taxes légales ou réglementaires ;

Les voyages à forfait, séjours, sortie journée ou les services de voyage tels que définis au 2° du I de l'article L. 211-1 du Code du tourisme sont fournis aux tarifs en vigueur sur la brochure descriptive, le devis ou le Contrat Groupe remis par SAVATOU, lors de l'enregistrement de la Commande. SAVATOU se réserve la possibilité de modifier, à tout moment ses tarifs jusqu'à la date de passation d'enregistrement de la Commande. Les prix sont exprimés en Euros et toutes taxes comprises.

Aucune contestation concernant les tarifs ne pourra être acceptée après passation d'une Commande. Les tarifs donnés sont indivisibles et toute renonciation à des prestations incluses dans un forfait ou toute interruption de voyage par un Client (même en cas d'hospitalisation ou de rapatriement anticipé) ne pourra donner lieu à un remboursement, sauf si dans ce dernier cas, le voyageur a souscrit l'assurance rapatriement et que les conditions sont remplies.

Conformément à l'article L. 211-12 du Code du tourisme, SAVATOU peut modifier le prix, de la Commande devenue définitive, à la hausse comme à la baisse et au plus tard 20 jours avant le début du voyage, dans certaines hypothèses. Ainsi, l'Adhérent accepte que le prix puisse être modifié en cas :

- de variation des taux de change appliqués au voyage ou au séjour considéré. A défaut de stipulations contraires dans la brochure ou le contrat de réservation, le prix pourra être révisé en fonction de l'évolution de la devise concernée. Le cours de référence étant celui en vigueur à la date de la Commande. La parité évaluable est égale à 100 % du prix, à l'exception du prix des vols internationaux
- de variation du coût des transports, liée notamment au coût des carburants.
- de variation des redevances et taxes afférentes aux prestations fournies, telles que, notamment, taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement, ou de sécurité.

En cas d'une modification du prix, SAVATOU s'engage à en informer l'Adhérent par courrier papier ou électronique au plus tard vingt (20) jours avant la date de son départ.

Tout refus de la part de l'Adhérent de s'acquitter du nouveau prix sera considéré comme une annulation de sa part pour laquelle il sera fait application des dispositions de l'article 10.2, sauf augmentation du prix supérieure à 8% du prix initial tel que prévu à l'article 10.1 ci-avant.

13. TRANSPORTS

SAVATOU répond du bon déroulement du voyage, sans toutefois qu'elle puisse être tenue responsable des faits imputables soit à l'Adhérent, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure tel que défini à l'article 16 « FORCE MAJEURE » ci-après.

SAVATOU est soumise aux conditions des prestataires de transport. En aucun cas, SAVATOU ne saurait être soumise à une responsabilité plus lourde que celle de son prestataire de transport, celle-ci étant limitée au dédommagement le plus bas prévu par les conventions internationales ou la réglementation étatique qui trouverait à s'appliquer.

Les horaires des transporteurs aériens, maritimes, fluviaux ou terrestres, n'étant pas connus au moment de l'impression des brochures ou programmes, ne sont indiqués qu'à titre indicatif et ne sont pas de nature contractuelle. Les dates des jours de départ et de retour relèvent du contrat de voyage. Les prix sont forfaitaires et tiennent compte du temps de transport dans la durée globale du forfait. En aucun cas, les frais liés à ces horaires de départ et de retour imposés par le transporteur ne pourront être pris en charge par SAVATOU ou justifier une éventuelle annulation de l'Adhérent ni un quelconque remboursement. De même, une modification d'horaires, de date, un retard ou une annulation à l'initiative du transporteur, ne constituent pas une annulation du fait de SAVATOU et n'ouvrent droit à aucune indemnité de ce chef.

13.1 Transports aériens

SAVATOU est soumise aux conditions de la compagnie, y compris à propos de la responsabilité de la compagnie aérienne, dont la mise en cause est définie notamment par les Conventions de Varsovie et Montréal, applicables aux transports aériens internationaux.

Les horaires sont donnés à titre indicatif, ainsi que les aéroports de départ et d'arrivée et les types d'appareils. Les horaires sont communiqués lors de l'envoi de la convocation mais restent susceptibles de modification jusqu'au jour du départ, les terminaux de départ et de retour et les horaires de vol pouvant être modifiés sans préavis par les compagnies aériennes. Le retard, au sens de l'article 6 du règlement (CE) n° 261/2004, se calcule entre l'horaire d'embarquement confirmé le jour même le cas échéant par le représentant de la compagnie et l'horaire effectif d'embarquement. Le Règlement CE 261/2004 du 11 février 2004 confère le droit aux passagers aériens d'obtenir du transporteur aérien, selon les circonstances, une prise en charge, un remboursement et/ou une indemnisation en cas de surséjour, de retard ou d'annulation du vol. Ces obligations qui pèsent uniquement sur les compagnies aériennes, ne peuvent en aucun cas être assumées par SAVATOU.

Les compagnies aériennes peuvent refuser l'embarquement à une femme enceinte. Dans une telle hypothèse, SAVATOU ne saurait en être tenue pour responsable. Il appartient à l'Adhérent de s'assurer auprès des compagnies aériennes de la possibilité d'embarquer.

Il appartient à l'Adhérent de se renseigner sur le poids maximal des bagages qu'il peut embarquer et sur les objets qu'il peut amener. En cas d'excédent de bagage, le voyageur pourra avoir à acquitter une taxe variable en fonction de la compagnie et du parcours. SAVATOU ne pourra pas être tenue responsable de tout refus d'embarquement pour détention d'objets dangereux par l'Adhérent et/ou de tout refus de la compagnie aérienne de procéder à l'enregistrement d'un bagage.

En cas de retard dans le transport au départ ou au retour du voyage, et/ou dommage ou perte de bagages, refus d'embarquement, et/ou annulation de vol par la compagnie, la responsabilité relève exclusivement de la compagnie aérienne. Nous recommandons au voyageur, pour lui permettre de faire valoir ses droits, de conserver tous les documents originaux (billets, cartes d'embarquement ou étiquette bagage...) et de

solliciter du transporteur tout justificatif écrit, afin de pouvoir porter réclamation auprès de la compagnie.

La liste des documents nécessaires à l'embarquement est communiquée à l'Adhérent avant son départ. En cas de non-présentation d'un document nécessaire à l'embarquement, l'Adhérent ne pourra prétendre à aucune indemnisation. Il devra notamment se présenter avec tous ses documents d'identité en vigueur et tous les documents nécessaires à la sortie du territoire de départ et à l'entrée dans les différents pays d'arrivée et/ou de transit. L'Adhérent ne sera remboursé d'aucune somme et ne pourra prétendre à aucune indemnité en cas de non-respect du présent article.

La non-utilisation, totale ou partielle, des billets d'avion pour une cause étrangère à SAVATOU n'entraînera aucun remboursement des billets. Le remboursement des taxes aériennes sera effectué par SAVATOU, sous réserve du remboursement qu'elle aura elle-même perçu de la compagnie aérienne, dès que l'Adhérent lui aura fait parvenir sa demande de remboursement.

En cas d'arrivée ou de départ sur un vol différent des autres membres inscrits sur le même voyage, à l'initiative de l'Adhérent, les frais de transfert éventuels sont à la charge exclusive de l'Adhérent.

Il sera communiqué sur votre programme de voyage l'identité du ou des transporteurs aériens susceptibles d'assurer votre transport avec des indications sur les horaires et, le cas échéant, les escales connues à cette date. En cas de modification, postérieurement à votre inscription, SAVATOU s'engage à vous communiquer par tous moyens, dès lors qu'elle en aura connaissance et jusqu'à votre départ, tout changement dans l'identité du ou des transporteurs, en particulier aériens.

Conformément à notre obligation, nous vous informons que la liste européenne des compagnies aériennes interdites peut être consultée sur le site https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_fr

Tout transporteur peut être amené à modifier sans préavis non seulement les horaires mais aussi l'itinéraire ainsi que les gares, ports et/ou aéroports de départ et de destination, notamment du fait d'incidents techniques, climatiques ou politiques ou de grèves extérieures à la volonté de SAVATOU. Ces événements peuvent entraîner des retards, des annulations, ou des escales supplémentaires, changement d'appareils, de parcours. En cas de transport aérien, le voyageur détenant une carte d'embarquement demeure sous la protection et sous l'assistance de la compagnie aérienne.

13.2 Transports maritimes, fluviaux et terrestres

SAVATOU est soumise aux conditions de la compagnie de transport maritime, fluvial ou terrestre, y compris à propos de la responsabilité dont la mise en cause est régie notamment par les conventions internationales applicables aux transports ferroviaires et maritimes, terrestres internationaux.

Les billets ne sont pas remboursables après émission, que ce soit pour cause de modification de date ou d'annulation de voyage à l'initiative de l'Adhérent.

14. PRESTATIONS SUR PLACE

14.1 Hébergements

Les descriptifs d'hébergement donnés ne le sont qu'à titre informatif et non contractuel. Les classifications des hébergements sont faites selon les normes locales en vigueur dans le pays de destination et/ou établies à la propre initiative de l'hôtelier.

14.2 Repas

Le nombre de repas inclus est précisé dans la brochure descriptive ou devis. Sauf stipulation contraire, les boissons ne sont pas comprises.

Selon les pays, les prestataires ne disposent pas nécessairement d'eau courante. Dans une telle hypothèse les frais d'achat de bouteilles d'eau sont à la charge de l'Adhérent. De plus, même en cas d'eau courante, dans certains pays, le pichet d'eau est payant.

14.3 Activités

Certaines activités proposées peuvent présenter des risques et nécessiter un certificat médical pour leur pratique. En ce cas, SAVATOU en informera l'Adhérent avant son départ. SAVATOU ne pourra pas être tenue responsable de l'impossibilité pour l'Adhérent de réaliser une activité du fait de l'absence de certificat médical. Certaines activités peuvent être annulées par les prestataires de SAVATOU pour des raisons de sécurité (notamment conditions météorologiques défavorables). Dans une telle hypothèse, la responsabilité de SAVATOU ne pourra pas être recherchée par l'Adhérent.

15. RESPONSABILITE

SAVATOU étant responsable de la bonne exécution du voyage à forfait ou du séjour, sa responsabilité ne pourra être engagée que dans le respect des règles applicables à la responsabilité des agents de voyage.

En cas de mise en jeu de la responsabilité de SAVATOU en raison des agissements des prestataires, il sera fait application des limites de dédommagement prévues par les conventions internationales, conformément à l'article L 211-17- IV du Code du Tourisme. Sauf en cas de préjudices corporels, la responsabilité financière maximale de SAVATOU sera limitée à trois fois le prix total du voyage. SAVATOU ne saurait se substituer à la responsabilité individuelle de chacun des voyageurs.

Par conséquent, SAVATOU ne sera aucunement responsable en cas, notamment, de :

- perte ou vol des billets d'avion
- vols ou détériorations d'objets personnels (il est conseillé aux voyageurs de ne pas emporter des objets de valeur et/ou de les garder en permanence sous leur surveillance directe)
- défaut de présentation ou présentation de documents d'identité et/ou sanitaires périmés ou d'une durée de validité insuffisante (carte d'identité, passeport, visas, certificat de vaccination, certificats médicaux, le cas échéant documents nécessaires pour être accompagné de mineurs...) ou non conformes aux indications figurant sur la brochure descriptive, le devis et/ou le Contrat Groupe
- défaut de présentation de l'Adhérent aux lieux et heure de commencement du voyage ou du séjour
- de force majeure (article 16 « FORCE MAJEURE), fait imprévisible ou inévitable causé par un tiers, menace sur la sécurité des voyageurs ou fait imputable à l'Adhérent
- dommages survenus dans le cadre d'une prestation non organisée par SAVATOU et non comprise dans la Commande.

Les prestataires intervenant pour l'exécution de la Commande conserveront, en tout état de cause, les responsabilités propres à leurs activités aux termes des statuts qui les régissent, de leur législation nationale et/ou des conventions internationales.

Les descriptifs des sites, villes, stations, les prestations proposées par ceux-ci sont données par SAVATOU à titre indicatif sans caractère contractuel.

L'Adhérent doit informer SAVATOU, par tout moyen, de toute particularité le concernant susceptible d'affecter le déroulement du voyage, du séjour ou de la sortie journée.

En souscrivant une réservation pour un enfant mineur, les parents ou tuteurs s'engagent à mettre en œuvre leur assurance responsabilité civile et à assumer leur responsabilité pour tout fait ou dommage causé par le mineur pendant le séjour.

En cas de non-conformité affectant l'exécution du voyage à forfait ou du séjour tel que prévu dans la Commande, l'Adhérent doit en informer SAVATOU, dans les meilleurs délais eu égard aux circonstances de l'espèce.

Conformément à l'article L. 211-17-1 du Code du tourisme, en cas de difficulté rencontrée par l'Adhérent et affectant le bon déroulement du voyage ou du séjour SAVATOU apportera dans les meilleurs délais eu égard aux circonstances de l'espèce une aide appropriée à l'Adhérent.

Le voyageur est tenu d'informer directement SAVATOU de toute non-conformité constatée lors de l'exécution du voyage en contactant immédiatement l'agence SAVATOU où il a acheté le voyage. Le défaut de signalement d'une non-conformité constatée sur place pourra avoir une influence sur le montant des suppléments imputés, dont le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du/des voyageur(s).

16. FORCE MAJEURE

Des événements de force majeure empêchent soit l'Adhérent, soit SAVATOU ou les prestataires impliqués dans la réalisation des prestations d'exécuter toute ou partie des obligations prévues dans la Commande. Ainsi, sont considérés comme des événements de force majeure tous les événements exceptionnels et inévitables rendant impossible l'exécution de ses obligations par SAVATOU et/ou les prestataires concernés, et notamment les événements suivants :

- grève des moyens de transport, des hôteliers, des aiguilleurs ou du personnel de tous prestataires extérieurs à SAVATOU ;
- insurrection ou émeute dans le pays de départ ou d'arrivée ;
- fait du prince ;
- conditions géographiques/géopolitiques, climatiques, sanitaires et/ou politiques susceptibles de mettre en danger la vie de l'Adhérent (notamment, placement en vigilance rouge du pays de destination par le site www.diplomatie.gouv.fr)

En cas de survenance d'un événement de force majeure, la partie qui le subit en informera l'autre dès que possible.

Lors de la survenance d'un cas de force majeure, SAVATOU peut proposer une ou des prestations de substitution ou rembourser l'Adhérent selon le choix de ce dernier, en revanche SAVATOU ne sera tenue à aucune indemnité de quelque sorte que ce soit à l'égard de l'Adhérent.

17. RECLAMATIONS

Sans préjuger d'une éventuelle voie de recours judiciaire, toute réclamation devra être adressée à SAVATOU par lettre recommandée avec avis de réception dans un délai de vingt et un (21) jours suivant la date de retour du voyage, du séjour ou de la sortie. Pour être étudiée par SAVATOU, cette demande devra être accompagnée des pièces justificatives. SAVATOU répondra dans les meilleurs délais suivant la date de réception de la lettre recommandée accompagnée de tous les justificatifs à la réclamation formée par l'Adhérent. Si aucun accord n'est trouvé, les Parties devront s'en remettre au médiateur, dans les conditions décrites à l'article 21 (« LOI APPLICABLE – MEDIATION ») ci-après.

18. RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

SAVATOU a souscrit auprès de la MAIF, CS 90000, 79060 NIORT Cedex 9, une police d'assurance responsabilité civile organisateur de voyages, sous le numéro de police 4538671J. Les plafonds de garantie sont les suivants :

- dommages corporels, à hauteur de 30 000 000 €
- dommages matériels et immatériels consécutifs à hauteur de 15 000 000 €
- dommages immatériels non consécutifs à hauteur de 50 000 €
- tous dommages confondus : 30 000 000 € par année d'assurance.

19. DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles communiquées par l'Adhérent sur le site SAVATOU permettent notamment à SAVATOU de traiter les Commandes, d'identifier chacun des utilisateurs et de communiquer avec eux, si nécessaire, pour une bonne gestion de la relation commerciale. Notre politique de gestion des données personnelles est consultable au lien suivant : <https://www.savatou.fr/49-donnees-personnelles-cookies>

SAVATOU est le responsable du traitement et le destinataire des données. Les données personnelles peuvent le cas échéant être transmises à des tiers aux fins d'exécution des Commandes, notamment aux prestataires en charge de la livraison des Commandes ou les prestataires intervenant dans les prestations commandées (prestataires d'hébergement, prestataires de transport notamment). Elles sont conservées pendant la durée de la relation commerciale et la durée des obligations légales ou contractuelles afférentes.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données personnelles, l'Adhérent ou toute personne dont les données personnelles auraient été transmises à SAVATOU pour l'exécution de la Commande peut exercer un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement, pour les informations qui le concernent, de limitation du traitement, ainsi que transmettre à SAVATOU des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après sa mort, en adressant sa demande par mail à l'adresse admin@savatou.fr.

L'Adhérent ou toute personne dont les données personnelles auraient été transmises à SAVATOU pour l'exécution de la Commande peut également, pour des raisons tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement. En cas de manquement au présent article, l'Adhérent ou toute personne dont les données personnelles auraient été transmises à SAVATOU pour l'exécution de la Commande pourra introduire une réclamation auprès de la CNIL.

20. DISPOSITIONS DIVERSES

Le fait pour SAVATOU ou pour l'Adhérent de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des CGV n'emporte pas renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

21. LOI APPLICABLE – MEDIATION

Les CGV, ainsi que tous les contrats et Commandes conclus par SAVATOU avec les Clients sont soumis au droit français.

En cas de différend, l'Adhérent pourra préalablement saisir le Médiateur du tourisme et des voyages MTV : BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 - <http://www.mtv.travel/index.php?page=Accueil>. En cas d'échec de la médiation, la partie la plus diligente pourra saisir si elle le veut une juridiction légalement compétente.

Droits octroyés à l'Adhérent bénéficiaire d'un voyage à forfait ou d'un séjour

La combinaison de services de voyage qui vous est proposée est un forfait au sens de la directive (UE) 2015/2302 et de l'article L.211-2 II du code du tourisme. Vous bénéficierez donc de tous les droits octroyés par l'Union européenne applicables aux forfaits, tels que transposés dans le code du tourisme. SAVATOU sera entièrement responsable de la bonne exécution du forfait dans son ensemble.

En outre, comme l'exige la loi, SAVATOU dispose d'une protection afin de rembourser vos paiements et, si le transport est compris dans le forfait, d'assurer votre rapatriement au cas où elle deviendrait insolvable.

Droits essentiels prévus par la directive (UE) 2015/2302 transposée dans le code du tourisme:

- Les voyageurs recevront toutes les informations essentielles sur le forfait avant de conclure le contrat de voyage à forfait.

- L'organisateur ainsi que le détaillant sont responsables de la bonne exécution de tous les services de voyage compris dans le contrat.

- Les voyageurs reçoivent un numéro de téléphone d'urgence ou les coordonnées d'un point de contact leur permettant de joindre l'organisateur ou le détaillant.

- Les voyageurs peuvent céder leur forfait à une autre personne, moyennant un préavis raisonnable et éventuellement sous réserve de payer des frais supplémentaires.

- Le prix du forfait ne peut être augmenté que si des coûts spécifiques augmentent (par exemple, les prix des carburants) et si cette possibilité est explicitement prévue dans le contrat, et ne peut en tout cas pas être modifié moins de vingt jours avant le début du forfait. Si la majoration de prix dépasse 8% du prix du forfait, le voyageur peut résoudre le contrat. Si l'organisateur se réserve le droit d'augmenter le prix, le voyageur a droit à une réduction de prix en cas de diminution des coûts correspondants.

- Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution et être intégralement remboursés des paiements effectués si l'un des éléments essentiels du forfait, autre que le prix, subit une modification importante.

- Si, avant le début du forfait, le professionnel responsable du forfait annule celui-ci, les voyageurs peuvent obtenir le remboursement et un dédommagement, s'il y a lieu.

- Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution avant le début du forfait en cas de circonstances exceptionnelles, par exemple s'il existe des problèmes graves pour la sécurité au lieu de destination qui sont susceptibles d'affecter le forfait.

- En outre, les voyageurs peuvent, à tout moment avant le début du forfait, résoudre le contrat moyennant le paiement de frais de résolution appropriés et justifiées.

- Si, après le début du forfait, des éléments importants de celui-ci ne peuvent pas être fournis comme prévu, d'autres prestations appropriées devront être proposées aux voyageurs, sans supplément de prix. Les voyageurs peuvent résoudre le contrat sans payer de frais de résolution lorsque les services ne sont pas exécutés conformément au contrat, que cela perturbe considérablement l'exécution du forfait et que l'organisateur ne remédie pas au problème. Les voyageurs ont aussi droit à une réduction de prix et/ou à un dédommagement en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des services de voyage.

- L'organisateur ou le détaillant doit apporter une aide si le voyageur est en difficulté. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable, les montants versés seront remboursés. Si l'organisateur ou le détaillant devient insolvable après le début du forfait et si le transport est compris dans le forfait, le rapatriement des voyageurs est garanti. SAVATOU bénéficie de la garantie financière du FMS-UNAT.